

알림톡

발송을 위한 사전 준비 가이드



알림톡

Ch

발송을 위한 사전 준비 가이드

알림톡 이용 순서	-----	3p
카카오톡 채널 만들기	-----	4p
↳ 카카오톡 채널 생성		
↳ 카카오톡 채널 개설		
비즈니스 채널로 전환하기	-----	6p
↳ 비즈니스 채널이란?		
↳ 비즈니스 채널 신청하기		
채널 홈 설정 기본 정보 입력하기	-----	8p
↳ 채널홈 설정에서 기본 정보(고객센터 전화번호) 입력하기		
카카오톡 채널 등록하기	-----	9p
↳ 카카오톡 채널 등록하기		
↳ 카카오톡 채널 등록 실패 시 확인사항		
템플릿 작성 방법	-----	13p
↳ 템플릿이란? / 템플릿 심사 기준		
↳ 알림톡 화이트 리스트		
↳ 알림톡 블랙 리스트		
↳ 템플릿 작성 / 예시		
알림톡 발송하기	-----	19p
↳ 카카오톡 채널과 템플릿 선택하기		
↳ 수신인 번호 및 변수 지정		
↳ 문자 대치 발송		
↳ 발송하기		
연동 발송 안내	-----	26p

카카오톡 채널은 카카오톡에서 제공하는 무료로 만들 수 있는 비즈니스 홈을 일컫는 서비스로

사진, 동영상 등의 다양한 형태로 포스트를 발행할 수 있고, 메시지 기능을 통해 브랜드의 정보와 혜택을 전달할 수 있는 서비스입니다.

이러한 카카오톡 채널을 알림톡 기준에서 단순하게 보자면 알림톡을 발송하는 아이디로써, 수신자가 어디서 보낸 알림톡인지를 알 수 있게 하는 발신자 정보입니다.

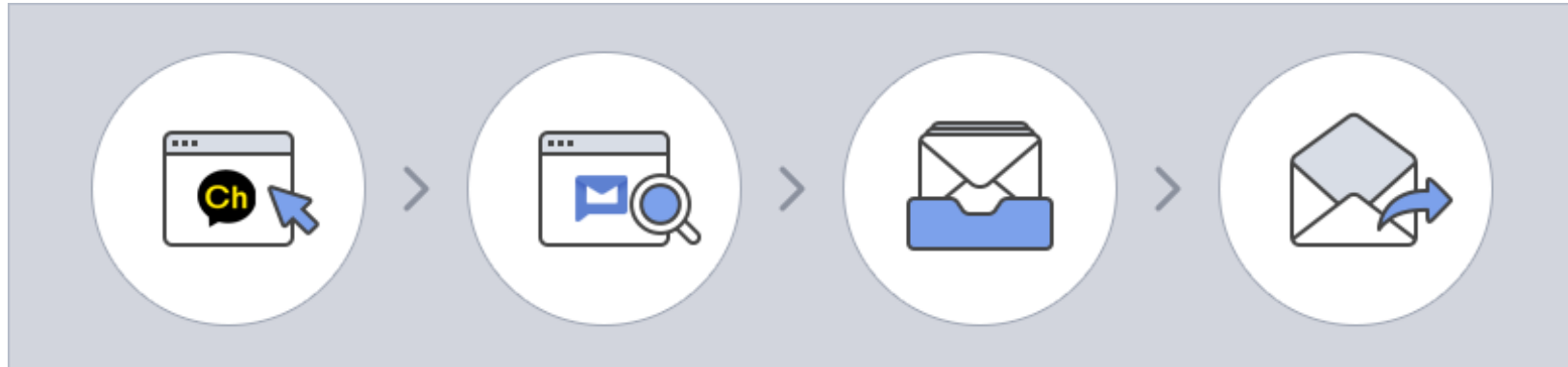
카카오톡 알림톡이란?

카카오 비즈메시지 서비스 중의 하나로 카카오톡 채널을 추가 하지 않은 이용자에게도 발송이 가능한 카카오톡으로 보내는 정보성 메시지입니다.

정보성 메시지란 회원가입, 결제, 배송, 알림, 예약, 고지, 신청 등 각종 정보를 포함한 메시지를 의미하는 것으로써,

광고성 내용의 단체 발송은 할 수 없으며, 알림톡은 발송 전에 발송 내용을 심사 신청하여야 하며, 카카오톡 서비스 관리자가 승인한 내용에 한해서만 발송이 가능합니다.

알림톡 이용 순서



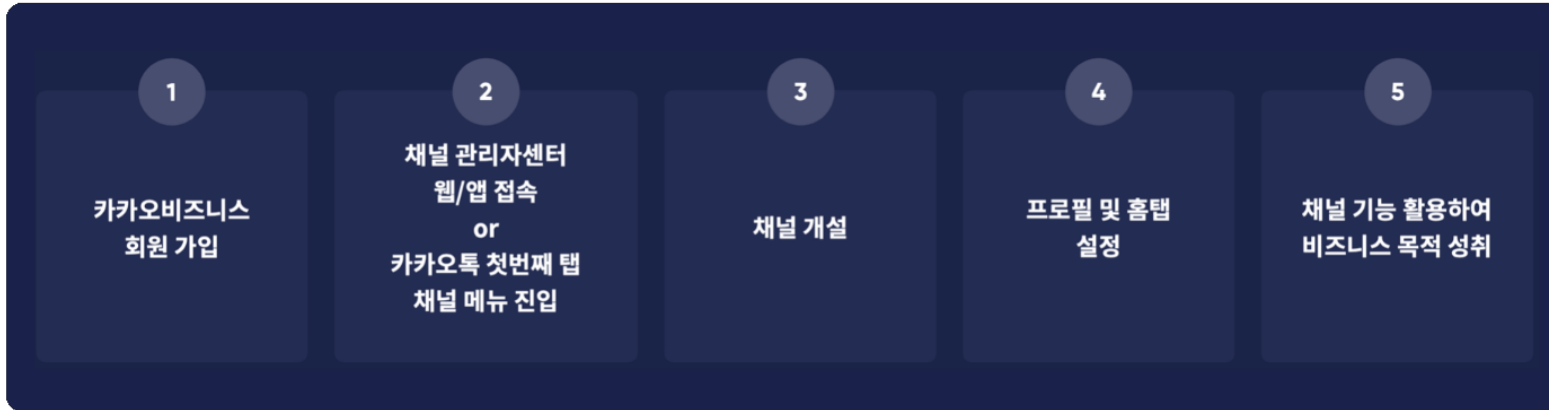
01 카카오톡 채널 개설
비즈니스 채널 전환

02 카카오톡 채널 등록

03 템플릿 등록
/심사신청

04 알림톡 발송

I 카카오톡 채널 가입 (<https://center-pf.kakao.com>)

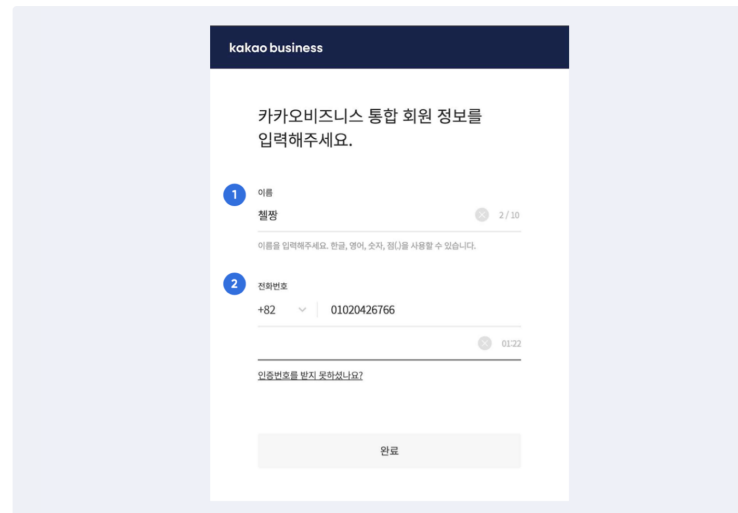


✓ 카카오톡 채널 생성 순서

- 1 카카오피즈니스 회원 가입
- 2 채널 관리자센터 웹/앱 접속 또는 카카오톡 첫번째 탭 채널 메뉴 진입
- 3 채널 개설
- 4 프로필 및 홈탭 설정
- 5 활용 및 운영

카카오피즈니스 가입

카카오계정으로 로그인 후, 카카오피즈니스 통합 회원으로 전환을 완료하셔야 카카오톡 채널을 이용할 수 있습니다. 기존 채널 관리자도 새롭게 변경된 이용약관 동의를 위하여 전환 과정이 필요합니다.



I 카카오톡 채널 개설

kakao business
채널
광고
서비스/도구
파트너 지원
알림
공지사항
고객센터

채널 개설하기

카카오톡에서 고객을 만나는 방법! 지금 무료로 만들어 새로운 비즈니스를 경험하세요. 정보 입력 가이드

프로필 설정

프로필 사진 3 첨부
권장 사이즈 : 640 x 640px / 지원 파일 : jpg, jpeg, png (최대 10MB)

1 채널 이름 * 0/20자

2 검색용 아이디 * 0/15자

소개글 0/55자

부가 정보 설정

4 카테고리 * 카테고리 선택

5

일이삼사오육칠팔
친구 172,345

채널에 소개될 문구를 입력해주세요.

홈
소식

공지

당신의 라이프를 아름답게 만들어주는 편집샵 podomarket입니다. 특색있는 다양한 아이템을 들여보세요. 마켓은 한 달간 운영됩니다.

소식

맨디한 옷을 살리는 잇 아이템을 지금 만나요~

넉넉한 수납공간과 재 활용품을 활용한 예...

이전
확인

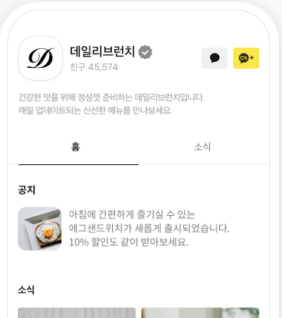
- 1
채널이름
 채널 홈, 채팅탭, 대화창에 노출되는 이름입니다. 브랜드명과 일치하는 이름으로 입력하는 것을 권장합니다. 한글, 영문, 숫자, 특수문자(#!&?-_.,())만 사용 가능
- 2
검색용 아이디
 카카오톡에서 내 채널을 찾기 위한 검색어로 사용됩니다.
- 3
프로필 사진
 권장사이즈 (640 X 640px)를 맞춰 프로필 사진을 등록합니다.
- 4
카테고리
 채널의 성격을 잘 나타내는 카테고리를 선택합니다. 정확하게 선택하면 더 많은 사용자에게 노출될 수 있습니다.
- 5
미리보기
 미리보기를 통해 개설한 채널이 어떻게 보여지는 지 확인할 수 있습니다.

비즈니스 채널이란?

비즈니스를 위해 채널을 사용하고 있는 사업자, 브랜드, 기관, 유명인 등을 위하여 카카오톡 채널 팀에서 별도의 심사를 통해 정보를 확인해준 채널입니다. 비즈니스 채널이 되면 카카오톡에서 신뢰도 있는 있는 채널임을 나타낼 수 있도록 배지가 부여되며, 검색 상위 노출 지원 및 다양한 비즈니스 도구들을 추가로 활용할 수 있습니다.

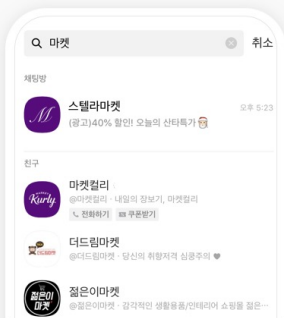
혜택 1. 비즈니스 채널 배지 채널의 신뢰도를 높여보세요!

비즈니스 채널로 전환되면 내 채널이 사업자, 브랜드 등의 정보를 갖고 있음을 나타내는 배지가 부여됩니다.



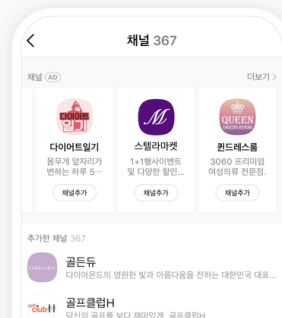
혜택 2. 검색 상위 노출 내 채널이 우선 노출

비즈니스 채널은 카카오톡에서 검색시 우선적으로 노출됩니다.



혜택 3. 노출 추가 기회 제공 카카오톡 내의 다양한 공간에서 추가 노출

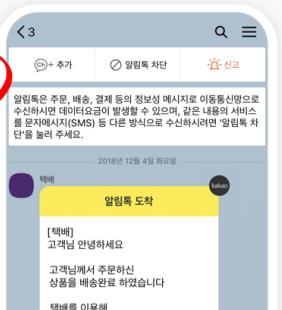
추천 채널이나, 친구급상승 채널, 더보기 채널 등 다양한 공간에서 사용자에게 추가 노출됩니다.



혜택 4. 비즈니스 메시지 사용 알림톡, 친구톡, 상담톡 사용 가능

비즈니스 채널은 이 모든 비즈니스 메시지 사용이 가능해집니다!

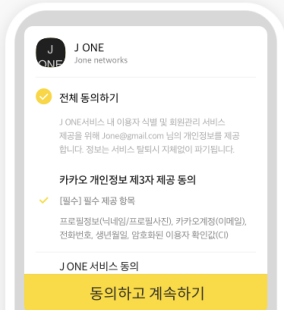
비즈니스 메시지 자세히보기



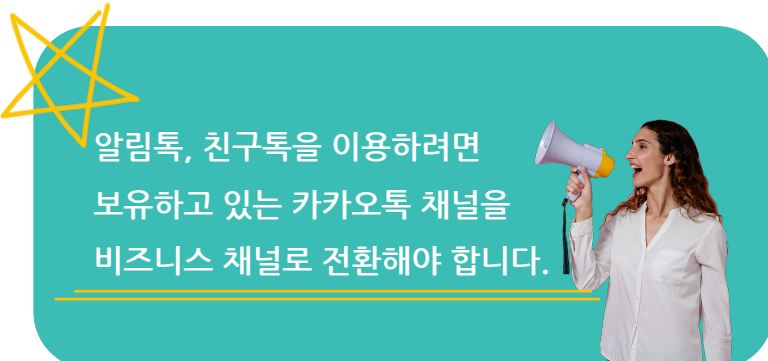
혜택 5. 카카오싱크 사용 더 많은 자체 회원을 확보하세요.

메시지를 받은 친구들이 한번의 클릭으로 1초만에 자사 사이트에 가입할 수 있어요!

카카오싱크 자세히보기



알림톡, 친구톡을 이용하려면 보유하고 있는 카카오톡 채널을 비즈니스 채널로 전환해야 합니다.



비즈니스 채널 전환 신청하기 [경로] 카카오톡 채널 관리자센터 > 관리 > 비즈니스 채널 신청

1 등록된 채널 중 비즈니스 채널로 전환할 채널을 선택하여 채널관리자센터로 이동합니다.

2 좌측 하단의 **관리** 메뉴를 선택합니다.

3 서브 메뉴인 **비즈니스 채널 신청** 을 선택합니다.

4 **신청** 을 선택하여 신청페이지로 이동합니다. 사업자등록증 첨부 및 필요한 정보를 입력하여 비즈니스 채널 전환 신청을 합니다. 심사에는 영업일 기준 3~5일 정도 소요됩니다.

비즈니스 채널 신청가이드 바로가기 - 신청 방법 및 심사 가이드 안내

[https://t1.kakaocdn.net/talk_channel/%EB%B9%84%EC%A6%88%EB%8B%88%EC%8A%A4%20%EC%B1%84%EB%84%90%20%EC%8B%A0%EC%B2%AD%EA%B0%80%EC%9D%B4%EB%93%9C_ver2.28_%EC%99%B8%EB%B6%80%EC%9A%A9\(23.05.19\).pdf](https://t1.kakaocdn.net/talk_channel/%EB%B9%84%EC%A6%88%EB%8B%88%EC%8A%A4%20%EC%B1%84%EB%84%90%20%EC%8B%A0%EC%B2%AD%EA%B0%80%EC%9D%B4%EB%93%9C_ver2.28_%EC%99%B8%EB%B6%80%EC%9A%A9(23.05.19).pdf)

I 채널홈 설정에서 기본 정보(고객센터 전화번호) 입력하기

메세지미에서 카카오톡 채널 등록 시 '채널홈 설정에서 고객센터를 입력해 주세요'라는 내용으로 등록이 안되는 경우, 아래와 같은 방법으로 전화번호를 입력 후 카카오톡 채널 등록을 다시 시도해 주세요.

[경로] 카카오톡 채널 관리자센터 > 프로필 > 채널홈 설정

- 1 등록된 채널 중 비즈니스 채널로 전환할 채널을 선택하여 채널관리자센터로 이동합니다.
- 2 좌측의 **프로필** 메뉴를 선택합니다.
- 3 서브 메뉴인 **채널홈 설정** 을 선택합니다.
- 4 기본 정보를 선택합니다.
- 5 전화번호를 입력합니다.
- 6 고객센터 전화번호 입력합니다.
- 7 페이지 하단에 위치한 **저장** 버튼을 눌러 저장합니다.

I 카카오톡 채널 등록하기

비즈니스 채널로 전환 된 카카오톡 채널을 메시지미 사이트에 등록합니다.



[경로] ① '메시지미' 사이트 > ② 카카오톡 > ③ 카카오톡채널 관리 > ④ 등록신청

카카오톡채널 관리

등록리스트(1) 등록신청 ④

카카오톡채널 등록신청

이 곳은 카카오톡채널을 신규로 생성하는 곳이 아니라, 보유하고 계신 카카오톡채널을 알림톡 발송을 위하여 등록하는 페이지입니다. 만일 카카오톡채널을 보유하고 있지 않다면, 아래의 다음카카오페이로 이동하여 카카오톡채널을 생성하신 후 등록하여 주시기 바랍니다. 카카오톡채널 생성 후에는 비즈니스 인증까지 완료하여 주세요.

[카카오톡채널 신청하러 가기 >](#)

카카오톡채널 등록하기

발신자 명	<input type="text"/>	●
	* 관리용 이름 (예 : 영업부 카카오톡채널) 을 입력하세요.	
카카오톡채널	<input type="text"/>	●
	* 보유하고 있는 카카오톡채널의 검색용 아이디를 @검색용아이디 형식으로 입력하여 주세요.	
카카오톡채널 카테고리	00100010001/건강, 병원, 종합병원	●
	* 보유하고 있는 카카오톡채널의 카테고리를 선택해 주세요.	
휴대폰 번호	010 - <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="button" value="인증받기"/>	●
	* 반드시 카카오톡채널 등록 시 입력한 휴대폰 번호를 입력하여 주신 후, 인증받기를 눌러주세요.	
	* 참고) 등록확인 요청 문구가 나오는 경우, 카카오톡채널의 비즈니스인증이 되어 있는지, 관리자 알림설정이 되어 있는지, 검색허용이 되어 있는 지를 확인 하여 주세요. (설정방법 보기)	

01 발신자명
 관리용 이름을 입력해주세요. (예 : 영업부 카카오톡 채널)
 여러 개의 채널을 등록해 놓았을 때
 내부에서 각 채널을 구분하여 관리하기 위한 용도로 사용됩니다.

02 카카오톡채널
 등록하려는 카카오톡 채널의 검색용 아이디를 아래와 같이 입력해주세요.
 → @검색용아이디



03 카카오톡채널 카테고리
 등록하려는 카카오톡 채널의 카테고리를 선택해 주세요.

04 휴대폰 번호
 카카오톡 채널 관리자센터의 관리자(마스터 또는 매니저)로 등록된 아이디의 휴대폰 번호를 입력하여 주신 후, 인증받기를 눌러 주세요.

I 카카오톡 채널 등록 실패 시 확인사항

카카오톡 채널 등록 실패 시, 실패 사유에 해당하는 팝업 메시지를 확인하여 입력 내용을 수정 및 확인 후 다시 시도해 보세요.

✖ 입력하신 정보로 확인되는 카카오톡 채널이 없습니다. ➔ 카카오 채널 관리자센터에서 등록된 채널의 상태를 확인 합니다. (<https://center-pf.kakao.com>)

01 검색용 아이디* 메세지미

02 옵션 설정

공개 설정 ? 채널 공개 검색 허용 국가설정

01 검색용 아이디 입력 오류인 경우

카카오톡 채널 관리자센터에 접속하여 **프로필 설정** 페이지에 나와 있는 **검색용 아이디**를 확인한 후, 당사 서비스 등록 시 해당 검색용 아이디를 입력해 주세요.

아래와 같이 입력 시 @를 먼저 입력하고 검색용 아이디를 입력합니다.

카카오채널 @메세지미

* 보유하고 있는 카카오톡채널의 검색용 아이디를 @검색용아이디 형식으로 입력하여 주세요.

02 검색허용 또는 공개 설정 하지 않은 경우

좌측 이미지와 같이 **프로필 설정** 페이지에서 공개 설정이 모두 **ON** 으로 되어 있는지 확인합니다.

아래와 같이 둘 중 하나라도 **OFF** 상태인 경우 카카오톡 채널이 등록이 실패하게 됩니다.

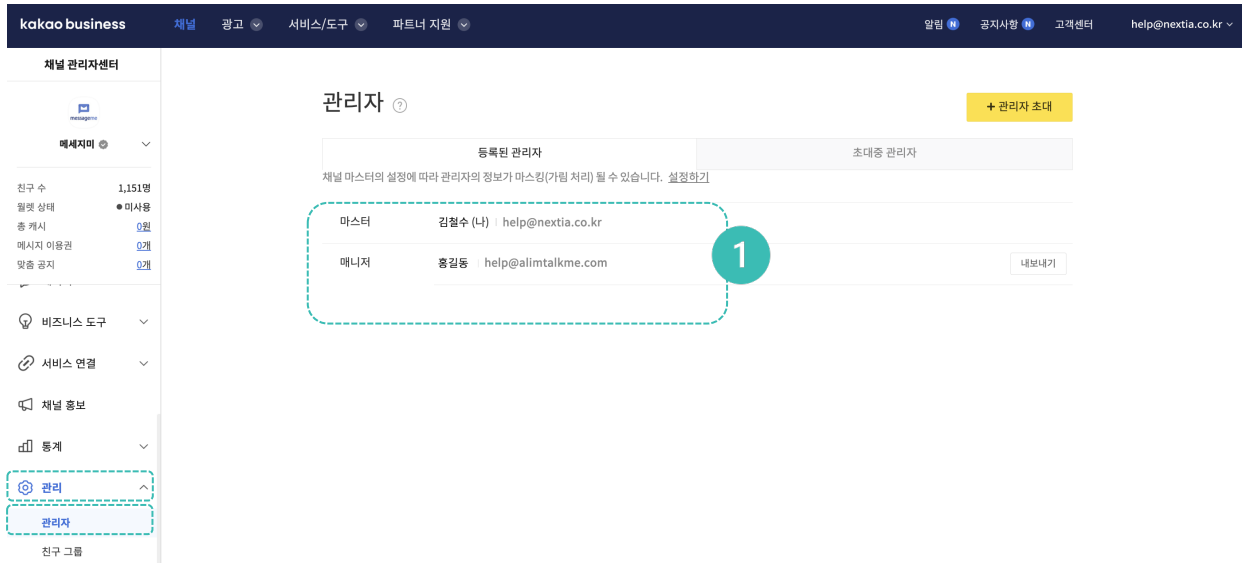
공개 설정 ? 채널 공개 검색 허용 국가설정

I 카카오톡 채널 등록 실패 시 확인사항

카카오톡 채널 등록 실패 시, 실패 사유에 해당하는 팝업 메시지를 확인하여 입력 내용을 수정 및 확인 후 다시 시도해 보세요.

✖ 인증에 실패하였습니다. 입력하신 내용을 확인 후 다시 이용해주세요.

➔ 카카오 채널 관리자센터에서 등록된 채널의 상태를 확인 합니다.
(<https://center-pf.kakao.com>)



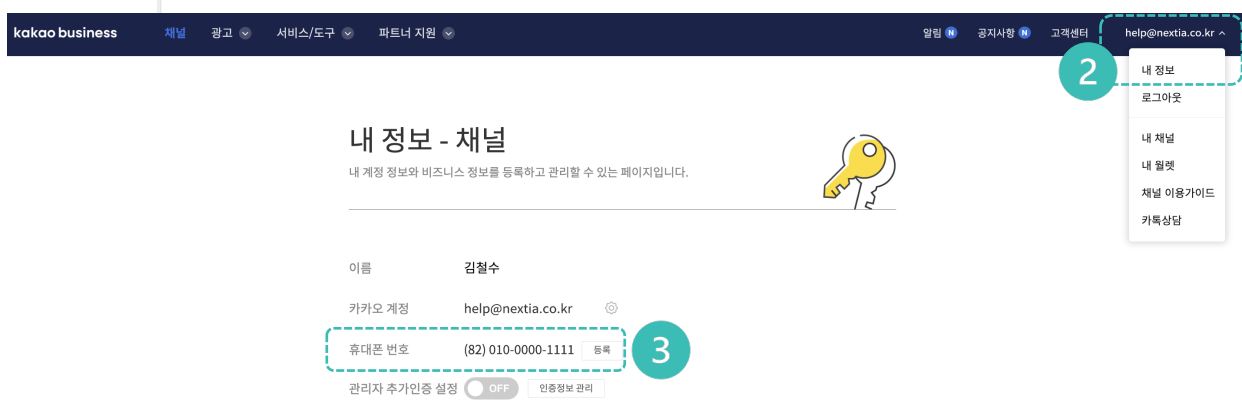
01 인증한 휴대폰 번호 오류일 경우

인증하신 휴대폰 번호가 카카오톡 채널 관리자센터에 등록된 휴대폰번호인지 확인이 필요하므로 아래와 같이 진행하여 확인해주세요.

1 카카오톡 채널 관리자센터에 접속하여 좌측 메뉴 중 **관리자** 페이지에 등록되어 있는 마스터, 매니저의 아이디를 확인합니다.
이곳에 등록된 관리자 아이디로 로그인하여 확인되는 휴대폰 번호로만 인증 받기가 가능합니다.

2 **관리자** 페이지에 등록되어 있는 마스터 또는 매니저의 아이디로 카카오톡 채널 관리자센터에 로그인 후, 우측상단 아이디 옆 화살표를 클릭하여 **내 정보** 페이지로 이동합니다.

3 내 정보 페이지의 휴대폰 번호를 확인 후 해당 번호로 다시 인증받기를 시도해 주세요.



02 휴대폰 번호 오류의 경우가 아님에도 이러한 메시지가 나올 경우

이러한 경우에는 고객센터로 문의 부탁드립니다.

(전화 및 문자 : 1688-8787 / 이메일 help@nextia.co.kr / 홈페이지 1:1문의)

I 카카오톡 채널 등록 실패 시 확인사항

카카오톡 채널 등록 실패 시, 실패 사유에 해당하는 팝업 메시지를 확인하여 입력 내용을 수정 및 확인 후 다시 시도해 보세요.

✕ 그 외의 오류 일 때 확인사항

01 휴대폰 본인 인증 후 인증번호를 받아서 입력하면 비즈니스 채널 전환이 필요하다고 나오는 경우

카카오톡 채널 관리자센터로 로그인하여 비즈니스 채널 전환 신청합니다. 비즈니스 채널로 전환된 후 당사 서비스에 카카오톡 채널 등록이 가능합니다. (7페이지 참고)

02 이미 등록된 카카오톡 채널입니다.

당사 서비스 또는 타사를 통해 카카오톡의 알림톡/친구톡 서비스를 이용하셨던 적이 있고, 이용하셨던 업체의 카카오톡 협력사가 당사와 동일한 경우입니다.

이 경우 당사 고객센터 (하단 참조) 로 문의 부탁드립니다.

03 카카오톡 채널 카테고리를 확인 후 다시 선택해주세요.

당사 서비스 외의 타사를 통해 카카오톡의 알림톡/친구톡 서비스를 이용하셨던 적이 있다면,
해당 업체에서 카카오톡 채널 등록 시 선택하셨던 카카오톡 채널 카테고리 동일하게 선택해 주셔야 합니다.

오류 메시지에 나오는 숫자와 카카오톡 채널 카테고리의 숫자를 일치 시켜 주시면 됩니다.

* 이 외의 다른 사유로 등록 실패 시 고객센터로 문의 부탁드립니다. (전화 및 문자 : 1688-8787 / 이메일 : help@nextia.co.kr / 홈페이지 1:1문의)

I 템플릿이란? 알리톡으로 발송하고자 하는 내용을 정리한 것.

카카오톡 알리톡은 보내고자 하는 내용이 알리톡의 성격에 맞는지를 '카카오 서비스 관리자'가 사전에 심사 / 승인한 후에 발송이 가능합니다.

이렇게 알리톡으로 발송하고자 하는 내용을 정리한 것을 **템플릿**이라 부르며, 템플릿을 작성하여 심사 신청 후 승인되면 해당 템플릿으로 알리톡을 발송할 수 있습니다.

템플릿 심사에는 영업일 기준 1~3일이 소요될 수 있으며, 심사를 통과한 템플릿은 이후로 재승인 없이 계속 이용이 가능합니다.

✓알리톡 템플릿 심사기준

A - 정보성 메시지 : 정보통신방법 안내서에 '영리목적 광고성 정보의 예외'에 해당하는 메시지

B - 알리톡 서비스 기준 및 화이트 리스트 메시지

C - 알리톡 블랙 리스트 메시지

구분	상세
승인	위 A,B 조건을 모두 충족하는 메시지
반려	1. 위 A,B 하나라도 충족하지 못하는 메시지 또는 C에 해당하는 메시지 2. 변수오류, 과도한 변수(40개 초과)사용, 변수로만 이루어진 템플릿 내용, 변수가 포함된 버튼명 3. 판단이 어려운 경우 반려 후 심사 요청자에게 추가 정보 요청

카카오 비즈니스에서 알려주는 알리톡 심사가이드

<https://kakaobusiness.gitbook.io/main/ad/bizmessage/notice-friend/audit>

✓알리톡 서비스 기준

1) 알리톡은 정보성 메시지로 수신자에게 반드시 전달되어야 하는 정보에 한합니다.

아래와 같은 문구가 삽입된 경우에는 알리톡 발송이 불가합니다.

- 앱설치를 유도하는 문구의 삽입
- 무료체험, 할인쿠폰이나 포인트 적립 혜택 제공을 조건으로 개인정보 등록 등 특정 행위를 유도하는 경우
- 수신자가 동의하지 않은 쿠폰 발급 안내 등

2) 알리톡은 템플릿으로 정형화 할 수 있는 정보성에 한합니다.

3) 알리톡으로 발송 가능한지의 여부 판단은 화이트리스트 정책을 따릅니다.

4) 예외적으로 수신 방식의 일관성을 유지하는 것이 수신자 관점에서 더 나은 수신 환경을 제공하는 것이라고 판단될 때 통상적인 알리톡 발송 기준에 부합하진 않지만 알리톡 발송 허용을 고려할 수 있습니다.

5) 모든 심사 대상 템플릿의 변수에는 예시 텍스트가 포함되어 있어야 하며, 그렇지 않은 경우 전송자에게 수정을 요청할 수 있습니다.

6) 템플릿 상 기재된 고정값과 변수의 예시만을 참고하여 심사하며, 템플릿 내 포함된 링크, 포인트 적립 절차 등은 심사 대상에 포함되지 않습니다.

7)알리톡 서비스 기준 및 화이트리스트 대상에 부합하지 않지만 정보통신방법에 따라 '영리목적 광고성 정보의 예외'에 해당하는 경우, 알리톡 심사 담당자와 사전 검토하여 메시지 발송이 가능합니다.

I 알림톡 화이트 리스트 <https://kakaobusiness.gitbook.io/main/ad/bizmessage/notice-friend/audit/white-list>

알림톡으로 발송 가능한 메시지 유형

✓ 회원가입

- 1) 회원 가입 안내
- 2) 회원 가입시, 회원이 받게 되는 혜택 등의 안내를 하는 경우

✓ 주문/배송

- 1) 주문/예약 결과 확인, 관련 입금계좌 등 추가 정보 안내, 관련 부재 중 전화 알림, 입금 결과 확인
- 2) 주문상품에 대한 구매확정 요청
- 3) (플랫폼 서비스에서) 사업자 대상의 주문/예약 알림, 서비스/납품 일자 리마인드 알림
- 4) 항공권, 철도승차권 및 재화, 서비스 등을 결제 후 타인에게 전송하는 경우
(단, 메시지 내 결제한 구매자와 전송 받는 자의 이름이 명시되어 있어야 함)
- 5) 항공권을 구매한 고객에게 구매한 항공권 관련 사항을 안내하는 경우(단, 공항 내 부대시설 안내는 불가)
- 6) 우편, 택배 배송 현황 메시지

✓ 구매완료/만족도 조사

- 1) 구매완료 상품에 대한 사용법 안내
- 2) (다른 알림톡 사용 중 부가적으로) 기가입 서비스, 구매 완료한 상품의 사용기한에 관한 리마인드 알림, 수술 후 주의사항 알림
- 3) 이용한 재화나 서비스(재화 렌탈, 보험, 학원 등)에 대한 만족도 참여 안내
 - 설문조사 페이지에 광고 내용이 없어야 함
 - 전송자가 제공하는 재화나 서비스와 무관한 쿠폰(ex: 커피쿠폰 등)은 댓가로 지급 안내 가능
- 4) 제품 구매, 서비스 사용 완료 후 구매 감사 인사, 제품/서비스 이상유무 확인 메시지

✓ 예약/신청

- 1) 홈쇼핑 방송 예약 신청 시 1회성 알림
- 2) 게임 사전예약을 신청한 고객을 대상으로 사전예약 완료 및 게임 출시 시 안내하는 경우
 - 메시지의 최상단에 사전예약 신청자에게만 발송된다는 내용이 있어야 함
 - 사전예약한 게임과 사전예약 완료 및 출시 안내를 하는 게임이 동일 해야 함
- 3) 외부 서비스 알림형 메시지
(단, 다발성 메시지의 경우 수신자가 해당 메시지 수신을 신청했거나 관련 내용이 안내 되었어야 하며, 신청한 플랫폼의 프로필에서 알림톡이 발송되어야 함)
- 4) 대리운전 서비스 신청 메시지
 - 대리운전 서비스 이용과 관련된 즉시성 안내 및 확인 정보만 가능 (배차완료/기사도착/운행종료)
 - 대리운전 서비스는 해당 메시지 외 알림톡 화이트리스트에 있는 다른 메시지는 발송 불가
 - 대리운전 서비스는 그룹 템플릿 사용 불가
- 5) 직업 소개 또는 재화/서비스의 견적을 요청한 고객에게 조건에 맞는 정보를 제공하는 경우
 - 다발성 메시지의 경우, 다수의 메시지가 발송될 수 있음에 대해 동의를 받았거나 고지 되었어야 함.
 - 다발성 메시지는 고객이 1회 요청을 하였더라도 해당 조건에 맞는 여러 직업 또는 재화/서비스를 안내함을 의미
- 6) 여행상품 예약 후 출발 전 리마인드 알림 (ex. 20일, 10일, 3일, 1일 전)
- 7) 수신자가 금전적 대가를 지불하고 신청한 정보(뉴스레터, 축산물 거래정보 등) (전송자로부터 유료 서비스임을 확인한 후 승인 가능)

I 알림톡 화이트 리스트 <https://kakaobusiness.gitbook.io/main/ad/bizmessage/notice-friend/audit/white-list>

알림톡으로 발송 가능한 메시지 유형

✓ 쿠폰/포인트/마일리지

1) 포인트 적립/소멸 안내 메시지 (마일리지, 쿠폰, 적립금 포함)

단, 거래 및 계약상 수신자의 명시적 동의를 통해 지급 의무가 있는 경우에 한하여 포인트 적립/소멸 안내가 예외적으로 가능

(수신자의 구매 / 이벤트 경품으로 당첨 / 계약 조건에 의해 수령할 권리가 있는 경우 등)

- 회원에게 제공된 경우에만 가능 (비회원 발송 불가)
- 발송하는 업체명 '고정값'으로 기재 필수
- 소멸 예정 포인트, 유효기간 안내 필수
- 본문 상단 또는 하단(부가정보 영역 포함)에 쿠폰 안내에 대한 발송 근거를 '고정값'으로 기재 필수 [발송 근거 예시]

- ※ 이 메시지는 고객님의 동의에 의해 지급된 쿠폰 안내 메시지입니다.
- ※ 이 메시지는 고객님의 참여한 이벤트 당첨으로 지급된 쿠폰 안내 메시지입니다.
- ※ 이 메시지는 이용 약관(계약서) 동의에 따라 지급된 쿠폰 안내 메시지입니다.
- ※ 이 메시지는 서비스 만족도 조사에 참여하신 고객님들께 지급된 쿠폰 안내 메시지입니다.
- ※ 이 메시지는 구매하신 상품(서비스)의 사은품으로 지급된 쿠폰 안내 메시지입니다.

2) 포인트 정책 변경 관련 안내

✓ 안전/보안

- 1) 고객에 대한 안전 또는 보안 관련 정보에 해당되고, 당해 내용 외에 광고성 정보가 추가로 없는 경우
- 2) 일회용 비밀번호(OTP) (단, 임시 비밀번호는 전화번호 확인 등의 수단으로 제거한 경우에만 발송 가능)
- 3) (보험사, 시설보안서비스) 재난문자 및 날씨특보 관련 메시지

✓ 금융

- 1) 은행 입금, 출금, 이체, (부가적으로) 대출이자, 대출만기
- 2) 증권 매수 및 매도 주문 체결, 주식 설정 값 도달 안내
- 3) 보험 가입 확인, 보험금/보험서비스 청구 확인, 청구 처리 결과, 가입 및 청구 관련 절차 및 제출 자료 안내
- 4) 신용카드 결제 내역, (부가적으로) 당월 결제액, 연체 내역
- 5) 금융사에 신청한 고객을 대상으로 종합금융정보(종합주가지수, 환율, 금리 등)를 제공하는 경우

✓ 정당

원내 정당(중앙당)이 소속 권리당원을 수신 대상으로 발송하는 권리당원에게 필요한 행정적 정보 안내 메시지

- 당원관리 : 입당, 복당, 전적, 탈당, 포상, 징계
- 당비 : 월납, 연납/선납, 미납, 체납처리
- 개인 : 생일, 정보수정

※ 심사 가이드를 준수하여 알림톡 운영 시, 원내 정당 별로 내부 검토에 따라 제한적으로 발송 가능 템플릿 추가 가능 ※ 원내 정당 외 정치인, 정치 단체의 발송 프로필 및 선거, 정치적 의견을 나타내는 내용은 알림톡 발송 불가

I 알림톡 화이트 리스트 <https://kakaobusiness.gitbook.io/main/ad/bizmessage/notice-friend/audit/white-list>

알림톡으로 발송 가능한 메시지 유형

✓ 알림톡 발송 안내

- 1) 알림톡 최초 수신 고객에게 최초 수신 시점의 알림톡 안내 메시지
(정보성 메시지에 부가적으로 안내 가능)
- 2) 알림톡으로 발송된 메시지의 내용에 대한 정정을 하는 경우

✓ 기타 안내/알림

- 1) 주정차단속 문자 알림 서비스 신청 후 주정차 위반시마다 알림
- 2) 렌트카 사용시 이전 사용자 분실물 확인 요청
- 3) 사내 자동 업무 알리미용 메시지
- 4) 민방위 훈련 관련 안내
- 5) 학교/학원/e러닝 학사일정 안내
- 6) 특정 사업장에 오염물질 측정결과 알림 메시지
- 7) 고객이 입찰한 물품에 대한 최종 경매 상황 알림 메시지
- 8) 취득한 자격(증)의 유효기간종료안내/자격 실효 예정 안내/자격 실효 안내 메시지
- 9) 계약에 따른 쌍방의 의무와 권리에 관계된 중요한 고지사항
- 10) 공공기관에서 법 의무사항을 안내하고, 위반시 과태료 부과 등 안내 메시지
- 11) (다른 알림톡 사용 중 부가적으로) QnA 문의 신청 확인, 답변 게시 알림

I 알림톡 블랙 리스트 <https://kakaobusiness.gitbook.io/main/ad/bizmessage/notice-friend/audit/black-list>

✗알림톡으로 발송이 불가능한 메시지

- 1) 무료 뉴스레터 등 무료 구독형 메시지 불가 (친구톡 사용 권장)
- 2) 계약 관계이며 반드시 전달되어야 하는 메시지 외의 공지 메시지 불가 (친구톡 사용 권장)
- 3) 변수만으로 구성된 메시지 불가 (ex. #{상품명} #{송장정보})
예시 >> #{club_name} #{book_date} #{book_time} #{appl_name}님 #{phone} #{amt} #{memo}
- 4) 장바구니 상품 삭제 예정 안내 메시지 불가
- 5) 특가 상품 알림 메시지 불가
- 6) 생일 축하 메시지 불가
- 7) 설문작성 요청 시 자체 포인트 또는 쿠폰 제공 안내 (단, 별도의 상품 가능)
- 8) 금융사고 예방 목적으로 결제/송금/납부 유도 메시지 불가
 - 템플릿 본문 내, '결제하세요', '납부하세요', '송금하세요' 등의 안내 멘트 포함 가능
 - 템플릿 본문 내, 결제/송금/납부 수단 언급 불가능(무통장 입금 등 결제/송금/납부 방법은 언급 가능)
 - 템플릿 버튼 내, '결제', '납부', '송금', '청구서', '청구' 를 포함하여 이용자의 액션을 유도하는 멘트 언급 불가능
 - 템플릿 본문 내 링크 또는 버튼을 통하여 연결된 랜딩 페이지에서 결제/송금/납부 기능 제공 불가능

단, 다음의 내용이 확인되는 업체에 한하여 가능(결제사 확인되는 결제 페이지 캡처 첨부하여 심사 요청) - 금융위원회에 선불전자지급수단발행업, 전자지급결제대행업(PG), 결제대금예치업(ESCROW) 중 2개 이상 등록이 확인된 업체
- 휴대폰 제조사 결제대행업 업체 중 제1 금융권의 시중은행 소속의 카드사 연동이 5개 이상 적용된 업체
- 9) 장바구니 등록 상품 안내
- 10) 쇼핑몰에서 클릭했던 상품 안내
- 11) 앱 다운로드 안내 및 URL
- 12) 수술/진료/검사 후 안부 문자
- 13) 전화통화 후 수신자의 요청 없이 자동으로 발송하는 안내 문자
- 14) 카카오톡 채널 추가 후, 발송되는 카카오톡 채널 추가 확인 메시지
- 15) 카카오톡 채널 추가 후, 2년 주기로 발송되는 수신동의 확인 메시지(일반적인 광고수신 동의 확인은 가능)
- 16) 비 제도권금융회사에서 발송하는 주식 종목 추천 메시지
- 17) 비광고성 메시지에 재화 판매 등 광고성 정보가 연결된 URL을 포함하는 메시지

템플릿 작성 [경로] ① '메세지미' 사이트 > ② 카카오톡 > ③ 템플릿 관리 > ④ 등록신청

messageme ①

HOME | 즐겨찾기 | 1:1문의 | FAQ | 사용설명서

문자발송 | 문자수신(MO) | 모바일שלון | **카카오톡** | 팩스 | 주소록 | 충전/결제 | 고객센터 | 마이페이지

알림톡발송 | 친구톡발송 | 카카오톡발송내역 | 카카오톡예약내역 | 카카오톡채널관리 | **템플릿 관리** | 카카오톡 사용설명서

템플릿 관리

전체(12)	등록신청 ④	승인(10)	심사 중(2)	반려(0)
--------	---------------	--------	---------	-------

템플릿 등록신청

* 하단의 '템플릿 작성 예시'를 참조하여 작성해주세요.

관리 명	운영팀 @메세지미
템플릿 명	<input type="text"/>
템플릿 메시지 유형	기본형
템플릿 강조 유형	선택안함
템플릿 카테고리	회원가입
템플릿 내용	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 150px; padding: 5px;">0 / 1,000 자</div>

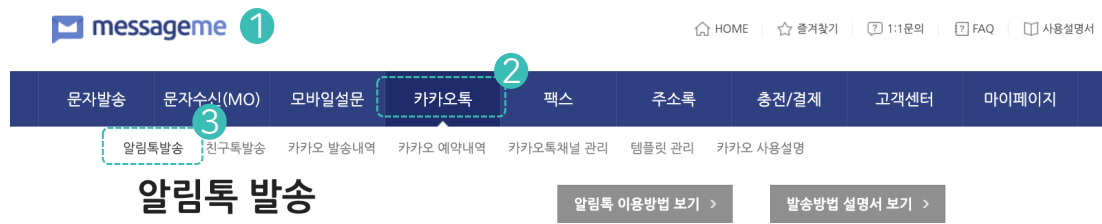
번호	버튼 타입	버튼 명	버튼 링크 및 설명	삭제하기
1	없음			<input type="button" value="버튼제거"/>
2	없음			<input type="button" value="버튼제거"/>
3	없음			<input type="button" value="버튼제거"/>
4	없음			<input type="button" value="버튼제거"/>
5	없음			<input type="button" value="버튼제거"/>

심사 신청

템플릿 작성 예시

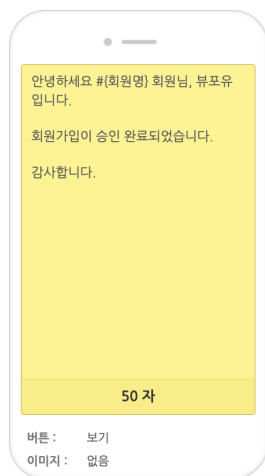
관리 명	영업부 카카오톡채널 @yid1 <small>* 알림톡을 발송하는 카카오톡채널 수신자에서 발신자 정보가 표시됩니다.</small>
템플릿 명	예약알림 <small>* 관리 목적의 이름이며, 발송 시 내용에 포함되지 않습니다.</small>
템플릿 메시지 유형	템플릿 메시지 유형은 아래와 같습니다. <ul style="list-style-type: none"> 기본형 : 기본적인 일반 템플릿입니다. 부가 정보형 : 고객에게 고정적인 안내가 지속적으로 필요한 경우, 알림톡 메시지의 본문 하단에 노출되는 보조적인 정보 메시지 안내입니다. (템플릿 검수 가이드 참조) 광고 추가형 : 비광고성 메시지 하단에 카카오톡 채널추가, 수신동의 메시지등이 포함될 경우이며, <카카오톡 채널 추가 버튼>과 <마케팅 수신동의 버튼>, <이벤트 참여 버튼>등의 경우에 사용 가능합니다. (템플릿 검수 가이드 참조) 복합형 : <부가 정보형>과 <광고 추가형>을 동시에 사용하는 템플릿입니다.
템플릿 강조 유형	템플릿 강조 유형은 아래와 같습니다. <ul style="list-style-type: none"> 강조표기형 : 알림톡 내용에서 강조가 필요한 내용을 발송선 상단 영역에 강조하여 표현하는 템플릿입니다. (템플릿 검수 가이드 참조) 이미지형 : 발송 주체 또는 채널 프로필을 대표하는 이미지, 메세지의 목적을 표현하는 이미지만 사용 가능합니다. (템플릿 검수 가이드 및 알림톡 이미지 가이드 참조)
템플릿 카테고리	회원가입 <small>* 신청하시는 알림톡 템플릿의 카테고리로, 목적과 맞지 않는 카테고리 선택은 반려의 사유가 될 수 있습니다.</small>
템플릿 내용	안녕하세요? #(홍길동) 님의 예약 시간은 #(2017-01-01) 일 #(14:00) 분이며, #(2층 내과)로 방문하여 주시기 바랍니다. <small>* 실제 발송 시 수신인 별로 달라지는 부분(변수)의 샘플 예시 내용을 '#'과 '.' 사이에 넣어서 작성하여 주세요. * 최대 1,000자 까지 입력이 가능 합니다. (변수 내용 포함) * 정보성 메시지가 아니라 판단되면 심사가 반려될 수 있으며 앱 설치 유도 등의 내용이 포함될 시 반려 확률이 높아집니다. * 고객의 행동이 사전에 있었음을 내용에 명시하시는 것이 좋습니다. (예 : "고객님의 회원가입을 감사드립니다...", "고객님이 주문하신...", "고객님이 요청하신...")</small>
버튼 타입	템플릿 버튼은 아래와 같이 넣을 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> 배송조회 : 알림톡 템플릿 본문의 택배사 이름과 송장 번호를 이용하여 자동으로 택배사 배송 정보 페이지로 이동됩니다. (지원택배사 : KG로지스, 우체국택배, 로젠택배, CJ대한통운, 밀양로지스, 현대택배, GTX로지스, FedEx, 한진택배, 경동택배, 합동택배) 웹링크 : 홈페이지, 블로그 등 원하는 페이지로 접속하게 할 수 있습니다. 앱링크 : 버튼 터치 시 앱이 실행되는 링크를 넣으실 수 있으며 iOS와 안드로이드 앱 실행 주소들 각각 입력하셔야 합니다. 앱 다운로드 주소는 입력이 불가능(템플릿 반려 사유에 해당)합니다. 봇 키워드 : 수신자가 이 버튼을 누르면 <버튼제목>으로 입력해놓은 내용이 상담원 <카카오톡채널>에게 메시지로 전송됩니다. (1:1상담) 메시지전달 : 수신자가 이 버튼을 누르면 <버튼제목>과 함께 수신된 메시지 내용 본문 전체가 상담원 <카카오톡채널 아이디>에게 메시지로 전송되어 1:1 상담을 할 수 있습니다. 채널 추가 : 수신자가 이 버튼을 누르면 채널 추가 페이지로 이동되게 되며, <광고 추가형> 혹은 <복합형>템플릿에서만 사용 가능합니다. 모든 버튼 제목은 10자까지 입력할 수 있습니다.

I 알림톡 발송 [경로] ① '메세지미' 사이트 > ② 카카오톡 > ③ 알림톡 발송



알림톡 발송

알림톡 1,642건 / 친구톡 912건 / 친구톡 이미지 497건 발송가능



카카오채널 선택 ✓

발신자명: 뷰포유 @viewforyou
 발송 템플릿: 회원 가입 안내 SIT_071643
* 템플릿은 화면 하단에서도 선택 가능합니다.

수신인/변수 지정

엑셀파일로 지정 | 붙여넣기로 지정 | 수기 등록 | ?

지정된 수신인

수신인 수: 0 명 · 필요 캐시: 0 개/0 개

등록 방법	번호(인원수)	취소

임시보관 | 임시보관
 알림톡 실패 시 문자메시지로 발송 ?

즉시발송 예약발송 전송 미리보기

알림톡 템플릿 ✓

- 1.test_230307
템플릿 등록 테스트입니다.
- 2.test_230307_2
템플릿 테스트 업로드
- 3.회원 가입 안내
안녕하세요 #(회원명) 회원님, 뷰포유입니다.

✓ 카카오톡 채널과 템플릿 선택하기

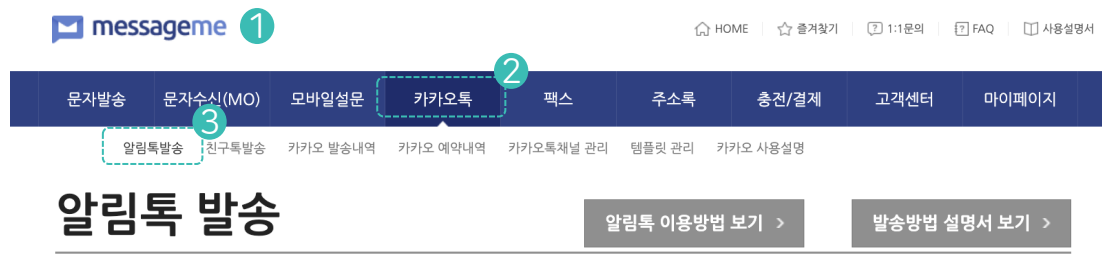
01 발신자명 선택

등록된 카카오톡 채널 중 알림톡을 발송하고자 하는 카카오톡 채널을 선택합니다. (하나의 카카오톡 채널만 등록되어 있다면 따로 선택할 필요 없습니다.)

02 발송 템플릿 선택

알림톡으로 보내고자 하는 내용의 템플릿을 선택합니다. 화면 상단 또는 화면 하단에서 등록된 템플릿 중 선택할 수 있습니다.

알림톡 발송 [경로] ① '메세지미' 사이트 > ② 카카오톡 > ③ 알림톡 발송



알림톡 발송

알림톡 1,642건 / 친구톡 912건 / 친구톡 이미지 497건 발송가능

카카오채널 선택

발신자명: 뷰포유 @viewforyou

발송 템플릿: 인증번호 SJT_075055

* 템플릿은 화면 하단에서도 선택 가능합니다.

수신인/변수 지정

엑셀파일로 지정 | 붙여넣기로 지정 | 수기 등록

메세지미: 문자,카카오,팩스 통합메시징서비스

mess...o.kr/new/alimtalk/send_popup_excel/

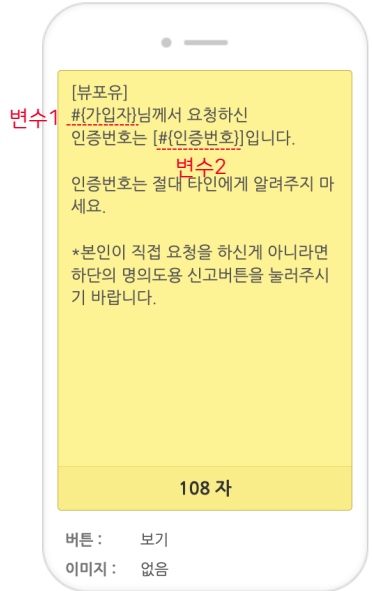
엑셀파일로 지정

• 파일의 형식은 엑셀 또는 CSV로써, 샘플 파일과 동일한 형식으로 작성하여 주시기 바랍니다.

샘플 내려받기

가져올 파일 선택 | 파일 선택 | 선택된 파일 없음

확인 | 취소



임시보관

알림톡 실패 시 문자메시지로 발송

알림톡내용 대치문자

발신번호: 1688-8787

수신인 번호 및 변수 내용 입력하는 3가지 방법

01 엑셀파일로 지정

엑셀파일로 지정 버튼을 클릭하여 엑셀로 정리한 파일을 불러옵니다.

엑셀파일로 정리하는 경우 지정된 형식대로 입력해야 하므로, 샘플파일을 내려 받아서 제목줄은 유지하고 하단에 내용을 추가하여 저장한 후 불러옵니다.

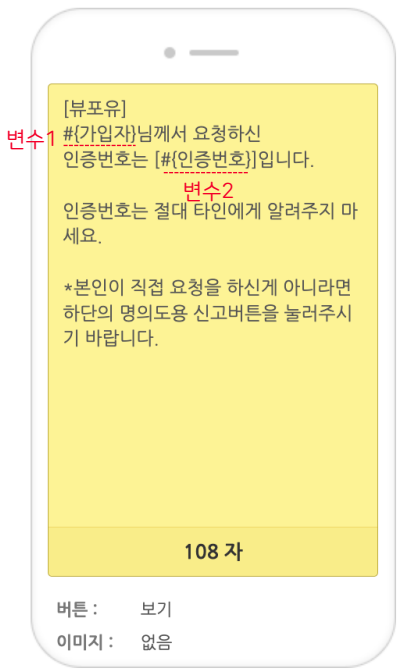
	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	휴대폰	변수1	변수2	변수3	변수4	변수5	변수6	변수7	변수8
2	010-0000-0000	홍길동	1234						
3	010-0000-0001	김철수	5678						
4	010-0000-0002	이영희	9012						

- 대치되어질 내용이 없는 경우 해당 변수를 공란으로 두세요.
- 휴대폰 번호는 하이픈(-)이 있거나, 없어도 상관이 없습니다. (단, 엑셀에서 하이픈이 없는 경우 앞의 숫자'0'이 사라지는 문제가 있으니, 셀 형식을 '텍스트'로 지정하거나 하이픈을 넣는 것이 좋습니다.)

I 알림톡 발송 [경로] ① '메세지미' 사이트 > ② 카카오톡 > ③ 알림톡 발송



알림톡 1,642건 / 친구톡 912건 / 친구톡 이미지 497건 발송가능



카카오채널 선택

발신자명: 뷰포유 @viewforyou

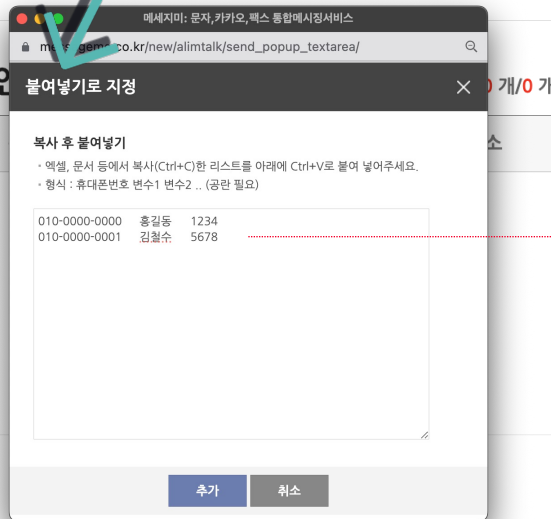
발송 템플릿: 인증번호 SJT_075055

* 템플릿은 화면 하단에서도 선택 가능합니다.

수신인/변수 지정 ✓

엑셀파일로 지정 | **붙여넣기로 지정** | 수기 등록 | ?

지정된 수신인



임시보관 | 임시보관

알림톡 실패 시 문자메시지로 발송 ?

알림톡내용 대치문자 보기

발신번호: 1688-8787 선택

✓ 수신인 번호 및 변수 내용 입력하는 3가지 방법

02 붙여넣기로 지정 **붙여넣기로 지정**

개별 수신인들의 수신 번호와 템플릿 변수 부분에 들어갈 내용을 메모장이나 엑셀 등 다른 프로그램에서 작성한 후 간편하게 '복사하여 붙여넣기'의 방법으로도 지정할 수 있습니다.

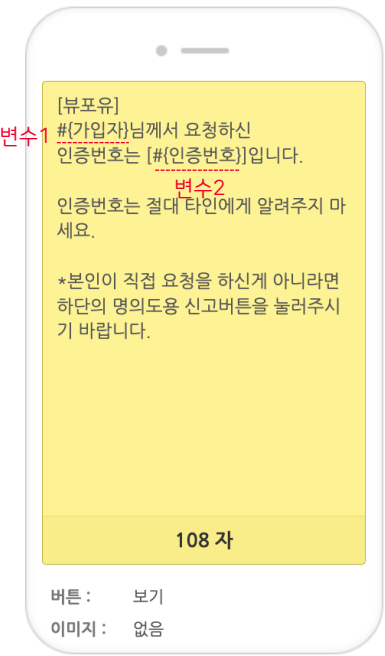
! 붙여넣기로 지정 이용 시 주의 사항

- 수신인 휴대폰 번호와 각 변수 내용 사이에는 구분을 위한 최소한 한 칸의 띄어쓰기가 있어야합니다.
- 그러나 한 개의 변수 내용에는 띄어쓰기가 포함되어 있으면 안됩니다. (띄어쓰기 이후가 다음 변수로 인식되기 때문입니다.)
- **변수 내용이 공란 (변수 내용이 없음) 일 수 없습니다.**
- 변수 개수가 적은 경우에 유용하게 이용하실 수 있습니다.

I 알림톡 발송 [경로] ① '메세지미' 사이트 > ② 카카오톡 > ③ 알림톡 발송



알림톡 1,642건 / 친구톡 912건 / 친구톡 이미지 497건 발송가능



카카오채널 선택

발신자명: 부포유 @viewforyou
 발송 템플릿: 인증번호 SJT_075055
 * 템플릿은 화면 하단에서도 선택 가능합니다.

수신인/변수 지정

액셀파일로 지정 | 붙여넣기로 지정 | 수기 등록 ?

휴대폰 번호: 01000001111
 변수 1: 홍길동
 변수 2: 1234

추가

지정된 수신인

수신인 수: 1명 · 필요 캐시: 10개/13개

등록 방법	번호(인원수)	취소
수기등록	010-0000-1111	취소

알림톡 실패 시 문자메시지로 발송 ?

알림톡내용 ○ 대치문자 보기

발신번호 1688-8787 선택

수신인 번호 및 변수 내용 입력하는 3가지 방법

03 수기로 지정

개별 수신인들의 수신 번호와 템플릿 변수 부분에 들어갈 내용을 알림톡 발송화면에서 직접 수기로 입력하는 방법입니다.

이 방법은 수신인의 수가 많지 않는 경우 별도의 정리 작업 없이도 간편하게 발송할 수 있는 방법입니다.

수기 등록 버튼을 선택하면, 현재 선택된 템플릿에 포함된 변수의 수 만큼 변수 대치 내용 입력 칸이 열리게 됩니다.

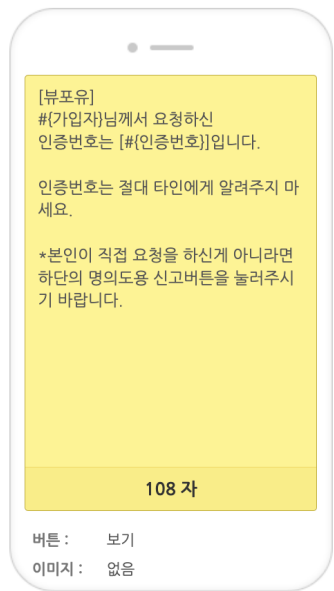
이 곳에서 수신인 번호와 각 변수에 대치되어 실제 발송될 내용들을 입력 후 추가 버튼을 누른 후, 반복하여 추가가 가능합니다.

수기 입력 시 변수 내용이 없는 항목의 경우에는 공란으로 두면 됩니다.

알림톡 발송 [경로] ① '메세지미' 사이트 > ② 카카오톡 > ③ 알림톡 발송



알림톡 1,642건 / 친구톡 912건 / 친구톡 이미지 497건 발송가능



카카오톡채널 선택

발신자명: 뷰포유 @viewforyou
 발송 템플릿: 인증번호 SJT_075055
 * 템플릿은 화면 하단에서도 선택 가능합니다.

수신인/변수 지정

엑셀파일로 지정 | 붙여넣기로 지정 | 수기 등록 | ?

지정된 수신인

수신인 수 : 6 명 · 필요 개시 : 60 개/78 개

등록 방법	번호(인원수)	취소
수기등록	010-0000-1111	취소
엑셀등록3	3	취소
붙여넣기	2	취소

임시보관

알림톡 실패 시 문자메시지로 발송 ?
 알림톡내용 대치문자 보기
 발신번호: 1688-8787 선택

즉시발송 예약발송 전송 미리보기

문자 대치 발송

01 알림톡 내용으로 문자 대치 발송 하기

카카오톡 알림톡 전송 실패 시 보내고자 했던 내용 그대로를 문자메시지로 발송합니다.

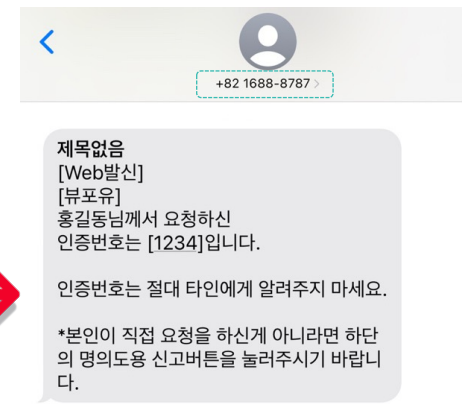
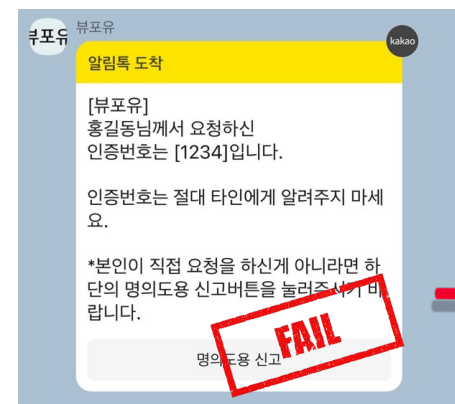
- 알림톡 실패 시 문자 메시지로 발송 에 체크 합니다.

- 알림톡내용 을 선택 합니다.

발신번호: 1688-8787 선택

문자 메시지 발송 시에는 발신번호(문자 메시지를 발송하는 번호)가 필요합니다.

문자발송 > 발신번호관리 메뉴에서 절차에 따라 사전 등록 한 후 선택하여 이용하실 수 있습니다.



알림톡 발송이 실패되면 알림톡 내용과 동일한 내용을 문자메시지로 발송합니다.

I 알림톡 발송 [경로] ① '메세지미' 사이트 > ② 카카오톡 > ③ 알림톡 발송



알림톡 1,637건 / 친구톡 909건 / 친구톡 이미지 496건 발송가능

카카오톡 채널 서태

대치발송 문자내용 입력

단문 장문 MMS

제목을 입력하세요.

[뷰포유] 문의하신 내용 답변이 완료되었습니다.
 바로가기: <http://www.viewforyou.co.kr/payment>

단문 : 90 / 90 bytes

저장하기 취소

viewforyou

JTW1_8775_1

수기 등록 ?

필요 캐시 : 10 개/13 개

취소

취소

임시보관 임시보관

알림톡 실패 시 문자메시지로 발송 ?

알림톡내용 대치문자 보기

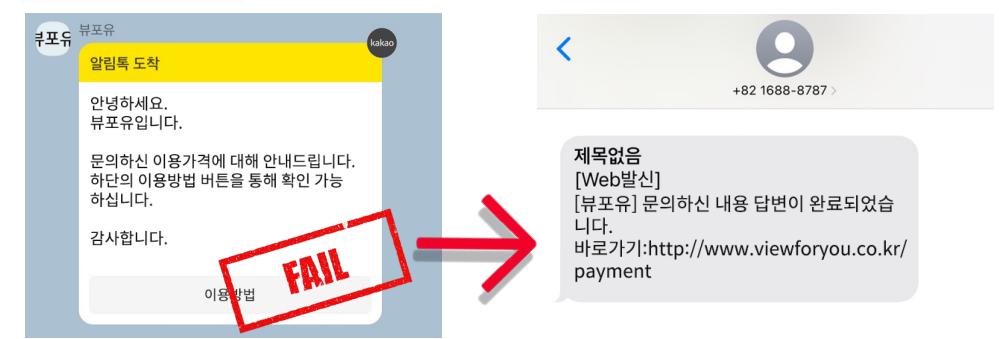
발신번호 1688-8787 선택

✓ 문자 대치 발송

•02 다른 내용으로 문자 대치 발송 하기

카카오톡 알림톡 전송 실패 시 다른 내용의 문자 메시지로 대치 발송할 수 있습니다. 이 기능을 이용하면 전송 실패가 된 알림톡 내용이 긴 경우에도 짧은 내용의 문자(SMS)메시지로 대치 발송하여 발송 비용을 절감 할 수 있습니다.

- 알림톡 실패 시 문자 메시지로 발송 에 체크 합니다.
- 대치문자 를 선택 합니다.
- 발신번호 1688-8787 선택
- 문자 메시지를 발송하는 번호인 발신 번호를 [선택]하여 지정합니다.
- 대치문자 보기 → 클릭하여 문자메시지로 발송할 내용을 입력합니다.



알림톡 발송이 실패되면 지정된 내용의 문자 메시지가 대치 발송됩니다.

I 알림톡 발송 [경로] ① '메세지미' 사이트 > ② 카카오톡 > ③ 알림톡 발송

message 1

HOME | 즐겨찾기 | 1:1문의 | FAQ | 사용설명서

문자발송 | 문자수시(MO) | 모바일설문 | 카카오톡 | 팩스 | 주소록 | 충전/결제 | 고객센터 | 마이페이지

알림톡발송 | 친구톡발송 | 카카오톡 발송내역 | 카카오톡 예약내역 | 카카오톡채널 관리 | 템플릿 관리 | 카카오톡 사용설명서

전송 미리보기

버튼 타입 보기
이미지 없음

발송 구분 알림톡
수신인 수 1명
실패 시 문자 대치 발송 사용함
문자 대치 발송 시 문자 발신번호 1688-8787
문자 대치 발송 시 문자 종류 단문
필요 캐시 (알림톡 / 문자발송) 10 / 13
현재 보유 캐시 16373
발송 시점 예약발송
예약 일시 2023년 09월 26일 10시 00분
발신자명 (카카오톡채널) 뷰포유 (@viewforyou)
발송 템플릿 명 문의답변 (SJTW1_8775_1)

전송 취소

✓ 발송

01 즉시발송 또는 예약발송하기
이제 모든 발송 준비가 완료되었습니다.
지금 바로 발송하거나 또는 지정된 시간에 예약 발송할 수 있습니다.

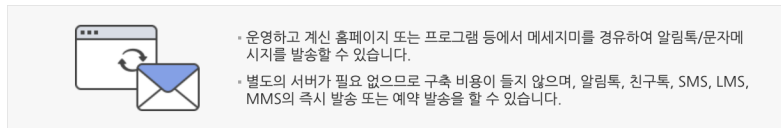
02 전송 미리보기
전송 미리보기 화면에는 첫 수신인의 실제 발송될 내용이 보여집니다.
내용을 잘 확인한 후 **전송** 클릭하여 발송을 시행합니다.

○ 즉시발송 예약발송 2023년 09월 26일 10시 00분 **전송 미리보기**

I 연동 발송 안내 [경로] ① '메세지미' 사이트 > ② 고객센터 > ③ 연동 발송/수신 > ④ 알림톡/친구톡 연동발송

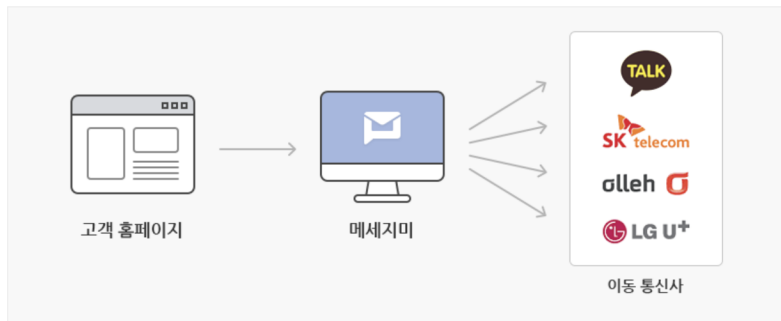


연동 발송/수신



연동 방식

POST 방식의 연동으로 1일 이내에 연동 작업을 완료하고 발송을 시작할 수 있습니다.



연동 순서

1. 사전 등록 및 심사 : 카카오톡채널 관리에서 카카오톡채널아이디 등록 - 템플릿 관리에서 보내고자 하는 내용 심사 신청 후 승인
2. 마이페이지에서 API_KEY 요청 (메일로 즉시 발급)
3. 아래의 연동 매뉴얼을 다운 받아서 연동 작업 후 발송

연동매뉴얼 다운받기 ↓

친구톡은 템플릿 등록 절차가 필요하지 않습니다.

연동 순서

복잡한 모듈 설치 없이 간단한 연동 작업만으로 운영중인 시스템에서 알림톡 발송이 가능합니다.

01 채널 등록 및 템플릿 심사

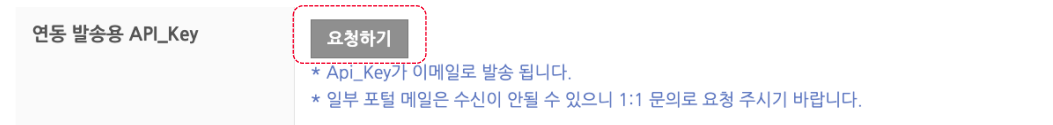
-카카오톡 채널 등록 후 템플릿 심사 신청하여 승인을 받습니다.

02 API_Key 요청

-마이 페이지로 이동



-마이 페이지 하단의 설정에서, 연동 발송용 API_Key '요청하기' 버튼을 누릅니다.



02 연동 매뉴얼 다운받기

-연동 발송 안내 페이지에서 연동매뉴얼을 다운받아 매뉴얼에 안내된 대로 직접 연동 작업을 진행합니다.