

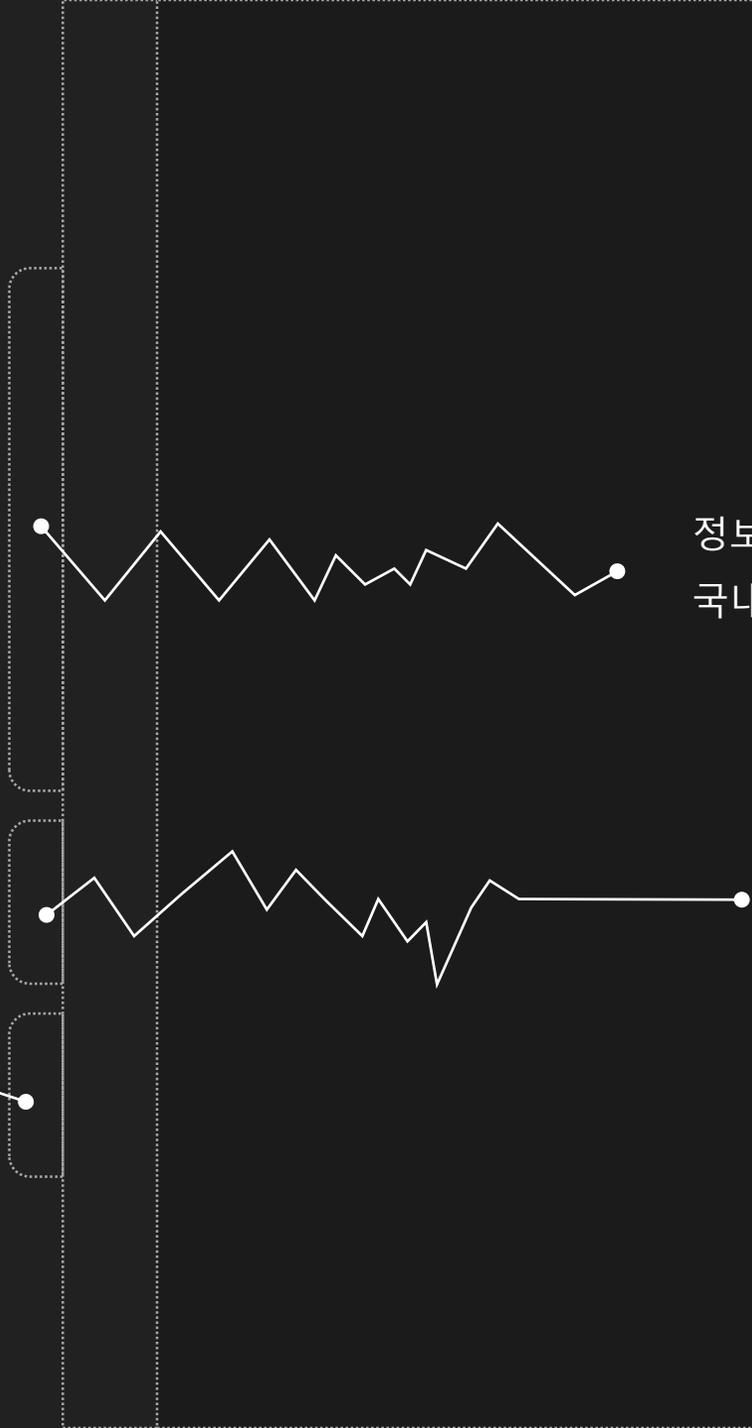
# 메세지미 MO(문자수신) 서비스

문자상담 및 증빙접수 서비스

정보 이용료 없는  
국내 최초의 MMS MO 서비스

[www.messageme.co.kr](http://www.messageme.co.kr)

(주)넥스티아



# 주 이용 대상

## 문자 상담 및 증빙 접수



### 기업,공공기관 고객 센터

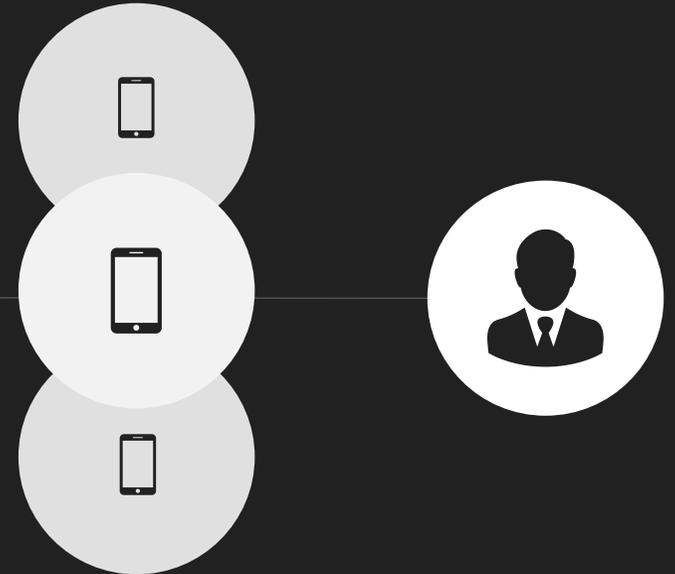
휴대폰 문자 메시지를 이용한 고객 상담은 24시간 접수가 가능하며, 통화 대기가 없어 효율적인 상담이 가능합니다.

### 보험,금융,여행사,일반 기업

각종 증빙(주민증,여권사진..)을 기존의 팩스, 이메일 대신 휴대폰 사진 문자로 간편하게 접수 하여 고객 만족도를 높이고 업무 효율을 높일 수 있습니다.

### 장애단체 또는 통화가 어려운 상담 서비스

휴대폰 문자 메시지는 별도의 프로그램(앱)의 설치 없이 누구나 이용 할 수 있는 서비스 입니다.



# 대표 FAQ 정리

가장 궁금해 하시는 사항을 정리 합니다.

## 주요 문의

## 추가 설명

문자 수신 번호는 현재 이용 중인 번호로 가능한가요?  
메세지미 MO서비스에서 문자 메시지를 수신하게 될 번호는  
16XX-0000 형식의 8 자리 대표 번호로써, 보유하고 있지 않다면  
**대여 또는 신규 개통**을 통하여 문자를 수신 하여야 합니다.

MO 수신 번호는 전국 대표 번호로써 이용 중인 전화번호로  
착신하여 통화도 가능 합니다. 따라서 하나의 번호로 전화와  
문자 상담이 모두 가능 합니다.

## 이용 비용?

메세지미 MO 서비스는 이용 기간에 따른 정액의 이용 비용을  
청구 합니다. 수신 건수에 제한이 없으며, 수신에 따른 추가 비용  
도 발생하지 않습니다. (가격 안내 및 신청 페이지 참조)

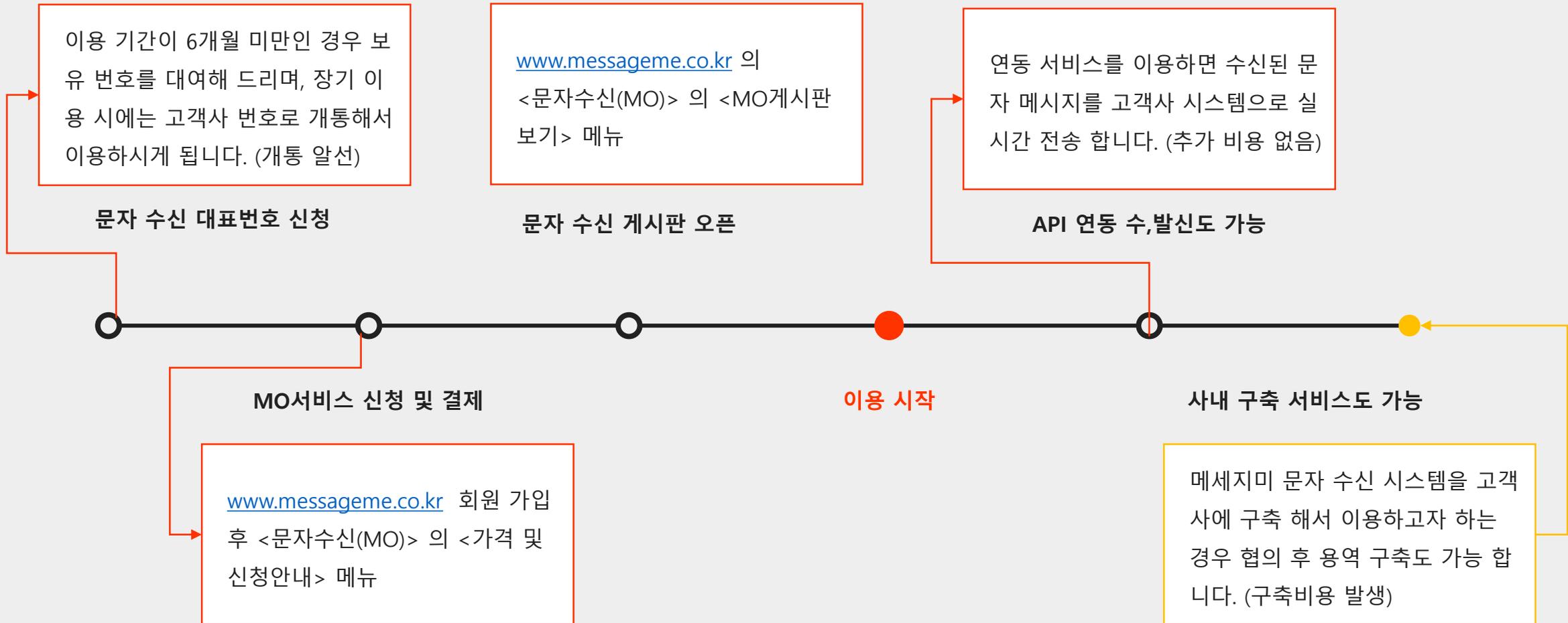
문자 메시지를 보낸 분들에게도 별도의 정보이용료가 부과되  
지 않으며, 요금제의 무료 문자가 이용 되기 때문에 별도의 비  
용 발생이 없습니다.

## 이용 방법?

ASP(메세지미 사이트이용), API연동(실시간 데이터 전송), 고객  
사 시스템 구축 방법 모두 가능 합니다.

신청 후(번호 개통 후) 즉시 이용이 가능 합니다.  
ASP 이용의 경우 별도의 프로그램의 설치,장치의 도입이 필요  
하지 않습니다.

# 이용 절차



# 문자 접수 게시판



수신번호 : 1688-4629      기간 2018-02-28 - 2018-03-28      이름            

NO.	메시지	이름 - 그룹명	발신자번호	등록시간	상태	삭제
1186	10만원 ock001 김수민 ↳ 입금 내역이 존재 하지 않습니다. 언제 입금 하신 내역인가요?	관리자	010-xxxx-7554	2018-03-02 15:49	답변완료	<input type="checkbox"/>
1185	주소록 등록 대행 요청했습니다. ↳ 센터스] 주소록 등록 되었습니다. 행복한 하루 되세요. 감사합니다.	테스트용	010-xxxx-7379	2018-02-28 15:39	답변완료	<input type="checkbox"/>
1184	diamecca@gmail.com 입니다. 감사합니다. ↳ 메일로 발송해 드렸습니다. 감사합니다.	관리자	010-xxxx-0179	2018-02-28 09:40	답변완료	<input type="checkbox"/>
1183	안녕하세요. 문자 POST API 매뉴얼을 부탁드립니다 고자 연락드립니다. ↳ 이메일 주소를 알려 주시면 메일로 발송해 드리도록 하겠습니다. 감사합니다.	관리자	010-xxxx-0179	2018-02-28 00:18	답변완료	<input type="checkbox"/>
1182	발송실패한 건은 바로 환불되나요? 그때그때 알려드려야 하는지? ↳ 예 실패가 되면 즉시 자동 환불 충전이 이루어 집니다. 감사합니다.	관리자	010-xxxx-8570	2018-02-26 10:28	답변완료	<input type="checkbox"/>
1181	ock001 10만원 최홍규 요 ↳ 센터스 충전 되었습니다. 감사합니다.	관리자	010-xxxx-7554	2018-02-24 14:33	답변완료	<input type="checkbox"/>
1180	코인충전관련 입금완료했습니다 코인충전바랍니다. ↳ 가상 계좌는 자동 충전 되었습니다. 감사합니다.	관리자	010-xxxx-5449	2018-02-23 18:51	답변완료	<input type="checkbox"/>
1179	[내용없음] [2]		010-xxxx-8120	2018-02-23 15:01	접수	<input type="checkbox"/>

< PREV    1    2    3    4    5    6    7    8    9    10    NEXT >

## 게시판기능

- ◆ 고객이 보내온 문자메시지는 웹 게시판에 등록이 됩니다.
- ◆ 답변을 작성하면 고객에게 문자 메시지로 회신이 이루어집니다.
- ◆ 고객의 휴대폰 번호를 클릭 하면 해당 고객의 상담 내역을 모아서 볼 수 있습니다.
- ◆ 내용, 휴대폰번호 등으로 검색이 가능 합니다.
- ◆ 접수 내역과 접수된 이미지는 컴퓨터로 내려 받기가 가능 합니다.

Cf> 서비스 상담 시 상품의 사진을 함께 접수 하면 상담 효율을 높일 수 있습니다.

## 설정페이지

- ◆ 자동 응답 : 문자 접수 보낸 분에게 접수가 잘 되었음을 알리는 자동 회신 문자를 발송 할 수 있습니다.
- ◆ 접수 알림 : 관리자에게 상담 문자가 접수 되었음을 알릴 수 있습니다.
- ◆ 게시판 리스트 개수, 발신자 번호 마킹, API 연동 수신 등을 설정 할 수 있습니다.