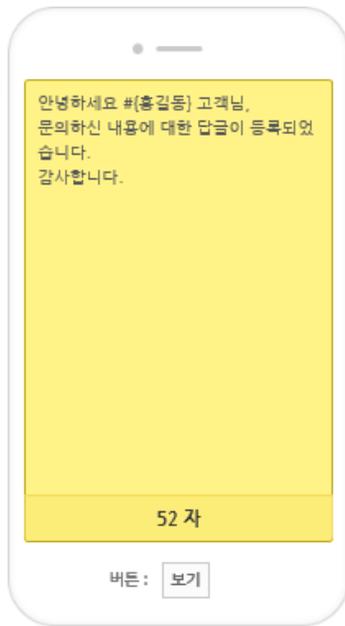


☐ 알림톡 2,261건 / 친구톡 1,256건 / 친구톡 이미지 685건 발송가능

4



플러스친구 선택

1 발신자명 박현중 @판교sk허브

2 발송 템플릿 상담 안내 SJTW1_1387_1

* 템플릿은 화면 하단에서도 선택 가능합니다.

수신인/변수 지정

엑셀파일로 지정 붙여넣기로 지정 수기 등록 ?

5 6 7

휴대폰 번호 이영희

변수 1 01055556666

추가

임시보관 임시보관

알림톡 실패 시 문자메시지로 발송 ?

8 알림톡내용 대치문자 보기

발신번호 010-9382-1719 선택

지정된 수신인

- 수신인 수 : 1 명 · 필요 케이스 : 10 개 / 13 개

등록 방법	번호(인원수)	취소
수기등록	010-1234-5678	취소

9

즉시발송 예약발송

전송 미리보기

알림톡 템플릿

3

1.상담 안내

안녕하세요 #{홍길동} 고객님의, 문의하신 내용에 대한 답글이 등록되었습니다. 감사합니다.

박현중 사용

2.방문예약알림

안녕하세요 #{홍길동}님, 요청해주신 #{2019년 1월 1일 18시} 에 방문 예약이 완료되었습니다. 감사합니다.

박현중 사용

알림톡 발송 방법

카카오 알림톡은 메시지에 **카카오채널(구:플러스친구)** 과 **심사 승인된 템플릿**이 있는 경우에 발송이 가능 합니다.

만일 카카오채널과 알림톡 템플릿의 등록이 되어 있지 않다면 상단의 <알림톡 이용방법 보기> 를 이용하여 등록 및 심사 승인 후 이용 하여 주시기 바랍니다.

• 템플릿의 선택

카카오 알림톡은 사전 승인된 내용으로만 발송이 가능 하기 때문에 발송 시 내용을 변경 할 수 없습니다. 다만, 템플릿 내 변수로 지정된 부분에 한하여 수신인 별로 내용을 지정 할 수 있습니다.

- ① 등록되어 있는 카카오채널이 여러 개 있다면 먼저 카카오 채널을 선택 합니다.
- ② 선택된 카카오채널에 등록되어 있는 템플릿을 선택 합니다.
- ③ 1,2 번 단계 대신 하단의 템플릿 에서 바로 선택을 할 수 도 있습니다. (즉,1,2 번 과 3번은 동일한 동작으로써, 템플릿을 선택 하는 동작 입니다.)
- ④ 상기에서 선택한 템플릿의 내용이 표시 됩니다. 문자 메시지와 달리 이 곳의 내용은 보여지기만 할뿐 수정 할 수 는 없습니다.

• 수신인 번호와 변수 내용 지정

보내고자 하는 템플릿을 선택 하였다면 알림톡을 수신하게 될 휴대폰 번호 와 템플릿 내용의 변수 부분의 내용을 지정 합니다. 메시지에 웹에서의 알림톡 발송은 아래와 같이 세 가지 방법으로 수신인 번호와 변수를 지정 할 수 있습니다.

- ⑤ 엑셀 파일로 지정 : 수신인의 휴대폰 번호와 선택된 템플릿의 변수 부분에 들어갈 내용을 엑셀로 정리 하여 저장 한 후 불러 옵니다. (불러오기 화면에서 엑셀 샘플 파일이 제공 됩니다.)
- ⑥ 붙여 넣기로 지정 : 수신인 휴대폰 번호와 변수 (여러 개인 경우 탭 또는 띄어쓰기로 분리) 를 메모장이나 엑셀로 정리한 후 복사 하여 붙여 넣기로 지정 합니다.
- ⑦ 수기 등록 : 이 버튼이 눌리면 하단에 수신인 휴대폰 번호와 선택된 템플릿내에 포함된 변수 수 만큼 입력 창이 생성 되며, 이곳에 수신인 별로 내용을 입력 합니다.

• 문자 메시지 대치 발송 여부 선택

수신인이 카카오톡을 사용하지 않거나 또는 발송자의 카카오채널의 알림톡을 수신거부 했을 경우 문자 메시지로 대치 되어 발송 할 지의 여부를 선택 할 수 있습니다.

- ⑧ 대치 발송은 보내려고 했던 알림톡 내용을 그대로 문자 메시지로 발송 하거나 또는 문자로 대치 될 경우에는 다른 내용으로 발송 하게 할 수 있습니다.

참고) 알림톡으로 보내려고 했던 내용이 길어서 문자 대치 발송 시 장문 (LMS) 비용이 소요 되게 된다면 미리 지정해 둔 단문 문자 메시지로 발송 되게 하여 발송 비용을 절감 할 수 있습니다.

- ⑧ 바로 발송 하거나 지정된 시간에 예약 발송 할 수 있습니다.

참조> 문자 메시지 대치 발송을 이용하는 경우 문자 메시지 발신 번호를 선택 하여야 합니다.